



**ПОЛИТИКА  
испытательной лаборатории в области  
качества**

**УТВЕРЖДАЮ:**



Директор  
ООО «ПромХимЛаб»  
Крылов А. Ю.



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика в области качества является согласованной частью общей политики Лаборатории.
- 1.2. Политика в области качества разрабатывается менеджером по качеству, оформляется отдельным документом. Утверждение политики в области качества осуществляет директор
- 1.3. Периодичность пересмотра не реже 1 раза в год в конце календарного года . Пересмотр осуществляется на основании результатов анализа СМК со стороны руководства.

## 2. ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ

- 2.1. Качественное выполнение работ/оказание услуг по проведению исследований (испытаний) и измерений.
- 2.2. Максимальное удовлетворение заказчика предоставленными услугами при безусловном и полном выполнении нормативных и законодательных требований РФ исследований (испытаний) и измерений.
- 2.3. Развитие технической базы, освоение новых методов испытаний и, в случае необходимости, разработка собственных методов для большего удовлетворения заявителя предоставляемыми услугами;
- 2.4. Максимальное участие сотрудников в процессах усовершенствования системы менеджмента качества;
- 2.5. Постоянное повышение квалификации персонала ИЛ, выполняющего работы по испытаниям всех видов продукции.

## 3. ЗАДАЧИ ПОЛИТИКИ

- 3.1. Соответствие критериям аккредитации, установленным аккредитующим органом.
- 3.2. Деятельность лаборатории в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» и ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калиброванных лабораторий».
- 3.3. Обеспечение доверия потребителя к надежности, точности и объективности полученных результатов,
- 3.4. Создание и поддержание в лаборатории необходимых и достаточных условий, обеспечивающих своевременное получение достоверных, объективно обоснованных сведений о составе и свойствах объектов, указанных в области аккредитации. обеспечение высокого уровня организации и проведения испытаний;

## 4. МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ

Для реализации политики в области качества лаборатория располагает:



4.1. Персоналом необходимой квалификации с достаточным стажем работ в области испытаний продукции в закрепленной области деятельности аккредитации;

4.2. Фондом нормативных документов на методики выполнения измерений, правила и порядок проведения испытаний;

4.3. Техническими ресурсами (средства измерений, испытательное и вспомогательное оборудование, стандартные образцы, химические реагенты);

4.4. Материальными ресурсами (системой электроснабжения, вентиляции, водоснабжения, производственными площадями);

4.5. Организационными ресурсами (Положение об аккредитованной ИЛ, Руководство по качеству, Паспорт ИЛ).

## 5. ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЯ

«Я, руководитель промышленно-аналитической химической лаборатории ООО «ПромХимЛаб» Крылов А.Ю. заявляю, что лаборатория компетентно, честно и беспристрастно проводит процедуру испытаний. Данная процедура справедлива и одинакова для всех заявителей.

Любая информация, полученная в ходе выполнения работ/оказания услуг, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению.

При возникновении конфликта интересов лаборатория гарантирует беспристрастное и независимое выполнение работ.

Утверждаю, что персонал лабораторий ознакомлен с действующей в лаборатории системой качества, знает свои конкретные задачи, обязанности, ответственность и свой личный вклад в данную систему, выполняет все инструкции и процедуры, представленные в Руководстве по качеству.

Каждому работнику лаборатории созданы благоприятные условия для работы, повышения квалификации и от каждого по всей строгости требуется ответственное выполнение обязанностей.

Беру на себя ответственность за реализацию политики в области качества и обязуюсь:

- поддерживать систему менеджмента качества в рабочем состоянии и расширять ее применение на деятельность лаборатории в сфере определения показателей состава и свойств объектов аналитического контроля в соответствии с закрепленной областью аккредитации лаборатории;

- обеспечивать необходимыми ресурсами;



-постоянно повышать результативность системы менеджмента качества, соответствующую требованиям ГОСТ ISO 9001-2011;

- обеспечивать соответствие лаборатории критериям аккредитации, утвержденных приказом Минэкономразвития РФ от 30.05.2014 № 326 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации».

ООО «ПромХимЛаб» обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.

Я контролирую функциональные системы качества и декларируемые руководством по качеству, стремлюсь к постоянному усовершенствованию и повышению ее эффективности.

Директор ООО «ПромХимЛаб»,  
начальник промышленно-аналитической  
химической лаборатории

Крылов А.Ю.»

Разработал

Санникова Е.Ю. «15» 01 2016.  
(подпись) (ФИО)

С инструкцией  
ознакомлен

Чухшкова Е.Ю. «15» 01 2016г.  
(подпись) (ФИО)

С инструкцией  
ознакомлен

Бергман Е.А. «15» 01 2016.  
(подпись) (ФИО)

С инструкцией  
ознакомлен

Узден М.Б. «15» 01 2016.  
(подпись) (ФИО)

С инструкцией  
ознакомлен

Михаил М.С. «15» 01 2016.  
(подпись) (ФИО)

